



SISTEMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO

GARANTIA

*La misma se brinda tanto a los artículos reparados como los vendidos por nosotros
Las condiciones en la que se brinda dicha garantía son las siguientes*



GARANTÍA DE REPARACIÓN

SIME ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA garantiza la reparación del artículo a partir del momento de ser reparado que puede no coincidir con la fecha de retiro del artículo, la demora en el retiro del artículo, el tiempo en depósito se descuenta de la garantía

Validez de la garantía

- En artículos reparados, la garantía cubre solo lo reparado, la garantía **NO** cubre la totalidad del artículo
- En artículos vendido por esta casa, solo cubre las fayas de origen **NO** defectos provocados y mencionados en los puntos 1, 2, 3, 5 y 6
- Para recibir el beneficio de la garantía, presente el artículo con el desperfecto junto con este certificado.
- En caso que el artículo sea trasladado por la empresa, **EL VIÁTICO POR TRASLADO NO ESTA INCLUIDO**

EN LA GARANTÍA

Esta garantía no es válida en los siguientes casos

- 1 Desperfectos o daños derivados del mal uso, accidente o negligencia.
- 2 Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, ajustes inapropiados, alteración o modificación de cualquier tipo.

- 3 Cuando el artículo al cual se le brinda la garantía haya sido desarmado o reparado por personal no autorizado de esta casa
- 4 Cuando los puntos de referencia del técnico hayan sufrido modificación o fueron borrados, cuando los numero de serie estén borrados alterados o no coincidan con el registro de la empresa.
- 5 Defectos o daños debido al derrame de alimentos sólidos o líquidos.
- 6 Cuando el equipo no sea operado de acuerdo con el instructivo de operación
- 7 – **Y MUY IMPORTANTE** cuando el artículo viene lleno de insectos como por ejemplo cucarachas, o cualquier otro insecto que dañen la integridad del aparato.

CONDICIONES EN LOS CUALES SE RECIBE EL ARTÍCULO PARA LA REPARACIÓN

Los datos brindados, su veracidad y actualización, son responsabilidad del cliente, cuando se necesite comunicarse con el cliente se hará llegar a través de los teléfonos o celulares en la base de datos después de la tercera vez de no ser atendido se considerara informado

Según lo antes mencionado y establecido en los puntos 2 y 3, luego del tercer intento de comunicación y no obtenida ninguna respuesta el artículo se considera abandonado y la empresa podrá hacer con él lo que crea conveniente, ello incluye la venta o la destrucción del artículo.

Y no se aceptan ningún tipo de reclamos por dicha medida tomada por la empresa ya que todo lo antes mencionado está claramente especificado, y el cliente acepta los términos al recibir este documento.

1. la casa mantiene los presupuestos por un máximo de 30 (treinta) días
2. los trabajos NO retirados antes de los 90 (noventa) días , se consideran ABANDONADOS. en este caso, el cliente acepta que sean puestos a la venta para recuperar el costo de la reparación.
3. todo artículo no podrá estar en el taller por periodo mayor a 15 (quince) días corridos, de lo contrario el tiempo en depósito se cobrara a \$U 10 por día transcurrido, hasta llegar a los 90 días cuando será desechado y no se aceptan reclamos
4. la casa no se responsabiliza en caso de robo o incendio.
5. pasado los 90 días, si él artículo se encuentra en el taller, al costo de la reparación se le sumará el costo por alquiler de depósito y los aumentos en los materiales utilizados en la reparación Y NO SE BRINDARÁ GARANTÍA
6. la casa no acepta financiación en las reparaciones, si por algún motivo el pago se efectúa en forma diferida, el costo final recibirá un incremento según intereses legales a préstamos de alto riesgo.
7. en ningún caso la empresa se responsabiliza por el traslado del artículo, este o no en garantía, si así se solicita se cobrara un viático por dicho traslado.

LA PERSONA AL RECIBIR ESTA BOLETA SE CONSIDERA INFORMADA Y
ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL MISMO

SIME **ELECTRONICA** (Departamento Legal)